

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NORDRESTS STAMMISKORT

2024-12-20

Dessa allmänna villkor gäller för Nordrests laddningsbara kort (kortet) och reglerar förhållandet mellan Nordrest och dig som användare av kortet. Genom att ladda kortet med pengar eller genom att använda kortet godkänner du de villkor som gäller för användandet. Nordrest har rätt att ändra dessa villkor. En ändring av villkoren blir gällande för all användning av kortet som sker efter det att information om ändringen lagts ut på webbplatsen. Det åligger dig att kontrollera de senaste villkoren.

**1 ALLMÄNT** Kortet laddas i förskott med ett saldo som sedan används för en smidigare betalning på Nordrests försäljningsställen med SMSC kassasystem. Kortet ställs till innehavaren, vilket är den person, köpare eller annan, som använder kortet. Kortet kan endast användas för inköp.

**2 VAR KORTET GÄLLER** Kortet gäller för betalning på samtliga Nordrests försäljningsställen med SMSC kassasystem.

**3 VÄRDE (TILLGODOHAVANDE)** Kortet laddas med valfritt belopp som läggs som ett tillgodohavande. Saldot är obegränsat vid flera laddningar. Laddning av tillgodohavande betalas SEK för SEK av den som laddar kortet. Tillgodohavandet är bestämt i svenska kronor och gäller för köp till det pris som är satt vid försäljningstillfället.

**4 PÅFYLNING AV KORTET** Kortet kan fyllas på via [ladda.nordrest.se](https://ladda.nordrest.se) eller på samtliga Nordrests försäljningsställen med SMSC kassasystem.

**5 INKÖP MED KORTET** Inköp med kortet sker genom att detta lämnas över för registrering vid försäljningsstället i samband med köp. Alternativt egen registrering i självbetjäningsskassa. Det belopp som registreras dras från tillgodohavande på kortet. Köp behöver inte kvitteras skriftligen och ingen kod (PIN-kod) används. Tillgodohavandet på kortet minskas med inköpsvärdet. Kortet kan inte debiteras med mer än kvarvarande tillgodohavande vid varje givet köptillfälle.

**6 BEHÖRIGHET ATT BRUKA KORTET** Kortet är, om inte registrering sker enligt punkt 8, ett helt anonymt icke personligt betalningsmedel som ger rätt för innehavaren att utnyttja tillgodohavandet. Försäljningsstället har rätt att förlita sig på att den som uppvisar kortet är behörig att utnyttja tillgodohavandet på kortet. Kortet är en värdehandling som alltid bör förvaras på betryggande sätt då ett förlorat eller borttappat kort som används obehörigen inte ersätts.

**7 GILTIGHETSTID/STÄNGNING AV KORTET** Kortet kan användas och återladdas obegränsat antal gånger. Kortinnehavaren kan under kortets giltighetstid säga upp detta och begära återbetalning av kvarstående

tillgodohavande mot en avgift fn. 35 kr som dras från inestående saldo. Lägsta belopp som betalas ut är 100kr. Kvarstående saldo återbetalas endast till kortinnehavarens bankkonto efter att kortet återlämnats till Nordrest. Om kortet inte använts för betalning under en sammanhängande period om 12 månader från föregående betalning, upphör kortet att gälla utan föregående uppsägning. Då kortet upphört att gälla kan det inte användas till betalning. Tillgodohavandet på kortet går därmed förlorat för kortinnehavaren.

**8 REGISTRERING** Kortinnehavaren kan registrera kortet personligen på internet via [ladda.nordrest.se](https://ladda.nordrest.se)

**9 SPÄRR AV REGISTRERAT KORT** Vid förlust av registrerat kort skall Nordrest på begäran av registrerad kortinnehavare spärra kortet. Vid förlust av kortet skall anmälan göras till [stammiskortet@nordrest.se](mailto:stammiskortet@nordrest.se) med angivande av kortnummer. Ett förlustanmält kort spärras för vidare användning. Efter det att ett registrerat kort spärrats kan registrerad kortinnehavare hämta ut ett nytt kort. På det nya kortet påförs det tillgodohavande som fanns på det spärrade kortet vid den tidpunkt då Nordrest mottog anmälan av förlust av kortet.

**10 RÄNTA** Ränta utgår inte på tillgodohavandet på kortet.

**11 ANSVARSBEGRÄNSNING** Nordrest är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Nordrests kontroll. Nordrest ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av borttappat kort. Nordrest ansvarar ej för skada som uppkommer genom att ett visst försäljningsställe inte accepterar kortet eller har upphört med sin verksamhet.

**12 REKLAMATIONER** Det försäljningsställe som tillhandahållit den vara eller tjänst som betalats med kortet svarar gentemot kunden i enlighet med vad som avtalats och gällande lagstiftning. Reklamation avseende vara eller tjänst skall riktas till försäljningsstället. Sådan reklamation skall ske så snart innehavaren av kortet upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

**13 TILLÄMPLIG LAG, TVISTER** Svensk rätt skall tillämpas beträffande villkoren för kortet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om kortet.

**14 PERSONUPPGIFTER** GDPR och hantering av personuppgifter. I samband med erbjudande av vissa funktioner kopplade till kundkortet lagras viss persondata i våra system. Identifiering av användare sker med registrering av e-postadress, denna är nödvändig för att komma åt tjänsterna på Webbportalen och för att kunna identifiera och spärra eventuellt borttappat kort. I tillägg kan även för- och efternamn, adress, företag och telefonnummer registreras. För att ge er som gäst möjlighet att se laddningar och köptransaktioner till kopplade kort sparas även dessa transaktioner. Informationen används ej i marknadsföring eller i annat syfte än för den avsedda funktionaliteten. Informationen anonymiseras då kort sägs upp eller slutar att gälla enligt de allmänna användarvillkoren. Önskar ni registerutdrag eller avsluta ert kort, vänligen kontakta [stammiskortet@nordrest.se](mailto:stammiskortet@nordrest.se) och ange aktuellt kortnummer och e-postadress.